

## Ingénieur Qualité | Ingénieur en Télécommunications et Systèmes d'Information



Avec une expérience solide de près de **7 ans** dans le domaine des systèmes d'information, je me suis spécialisé dans les enjeux de la qualité assurance et du testing. Mon parcours professionnel se détaille comme suit :

**Ingénieur Réseau** pendant 1 an, où j'ai acquis des compétences techniques fondamentales.

**Testeur Fonctionnel** pendant 4 ans, me permettant de développer une expertise en tests fonctionnels.

**Référent Test** durant 2 ans sur des projets axés sur le web et l'e-commerce, où j'ai renforcé mes compétences en gestion de projets et coordination d'équipe.

Mes expériences m'ont permis de développer une aisance dans des contextes internationaux et une adaptabilité remarquable face aux changements. Ayant une expérience significative dans le secteur de l'e-commerce et des biens de consommation courante (FMCG), je suis efficace en tant que point de contact entre les diverses parties prenantes, facilitant la communication et la réussite des projets.

📍 Grand Genève

✉️ sabahchakir91@gmail.com

☎️ +33 6 07 10 73 91

## 📁 EXPÉRIENCES

### Ingénieur Test et Recette

Crédit Agricole Titres via HR Team - Depuis juillet 2021 - Freelance - Archamps - France



Le contexte chez CA Titres est caractérisé par un système d'information assez vaste et complexe dans le milieu boursier, où j'interviens en tant que QA fonctionnelle pour assurer la recette continue, les tests de non régression des différentes livraisons web et mobile, ainsi accompagner l'arrivée du projet phare C2 : l'intégration d'un nouvel adhérent dans le groupe CA.

- Responsable release: Prise en charge de tous les projets de la release des versions web et mobile en coordination avec l'ensemble des services (Nouveaux projets, TNR, Patch, hotfix...)
- Coordination entre tous les services boursiers interconnectés avec la plateforme CAT web/mobile afin de préparer les configuration et JDD nécessaires dans l'environnement
- Recette fonctionnelle sur les différentes plateformes des clients, conseillers et collaborateurs( Web, Nemo, Nemo Pucc)
- Suivi des planning des livraison de patch et gestion de la recette des correctifs
- Tests fonctionnels et web service avec API manager et Postman
- Formation des nouveaux arrivants
- Mise à jour des référentiels de test sur Confluence et amélioration de méthodologies/processus qualité afin de pérenniser le travail de la cellule de test
- Maintenance évolutive du périmètre des TNR sur Tosca
- Création et déroulement des cas de tests sur Tosca selon l'évolution de la plateforme boursière web
- Formation approfondie dans la bourse et ses fondamentaux

Environnement technique : Backoffice GEODE, simulateur de broker, SQL Developer, Postman, API Manager, Jira, TOSCA, Confluence, Splunk

### Administrateur Fonctionnel

Korian via Econocom - Septembre 2020 à mai 2021 - CDI - Lyon - France



**Contexte client** : Déploiement continu d'une nouvelle application de gestion des établissements de santé - Rattaché à la DSI Risque et Qualité

- Administration du nouveau logiciel de santé : PELIKAN
- Assurer la Maintenance corrective et évolutive de l'application en lien avec l'éditeur
- Formalisation et mise à jour des procédures d'administration et d'exploitation
- Mise à jour des bases de données de production pour le déploiement du logiciel pour les établissements
- Elaboration des statistiques sur l'utilisation de la nouvelle application
- Traitement des demandes utilisateurs niveau 2 et 3 (droits, paramétrages, utilisations, ...)
- Maintenance de l'ancienne application KGED et traitement des incidents applicatifs

Outils utilisés : PELIKAN, KGED, Référentiel clients, Excel, GLPI

## Analyste Test Fonctionnel

Groupe Seb via Econocom - Mai 2019 à août 2020 - CDI - Ecully - France



Contexte international multi-projet en simultané, dans l'e-commerce, CRM, et projets dans l'IOT, dans un cadre agile et en cycle en V

Référentiel client unique : Référente test sur le projet RCU

- Pilotage du projet RCU avec les différentes parties prenantes (CP, métier, dev)
- Analyser les spécifications générales et/ou détaillées
- Rédaction des plans de Tests et valider le chiffrage avec le CP
- Concevoir et réalisation des recettes tests sur Salesforce (paramétrage, génération des rapports...)
- Produire les bilans et PV de Tests
- Assurer le suivi avec une équipe externe bordelaise pour l'externalisation d'un périmètre spécifique de test
- Amélioration continue du process de test avec les équipes de dev externe (REX, workflow, BDD...)

---

WEB - e commerce

- Prise en charge du test et la recette de plusieurs projets e-commerce internationaux multi-devices (Rowenta-dtc)
- Participer à la conception de la stratégie de test avec le CP : Périmètre de test, planning, analyse et challenge des US (User Stories) .
- Conception des plans de tests et validation du chiffrage
- Préparation des jeux de données associés dans le backoffice (configuration media, contenu cronjobs...)
- Rédaction et exécution des cas de tests (back, front, multi device)
- Gestion et suivi des tickets, des anomalies, des campagnes de TNR (Tests de non-régression)
- Reporting

---

APPS

- Réalisation de plans de test du projet IOT PURE AIR (nouvelles features + data tracking)
- Gestion de risques liés aux produits IOT
- Planification, exécution et reporting des campagnes de test de l'application PURE AIR avec le produit IOT en utilisant l'outil SEBANA
- Echanges réguliers avec les équipes de développement sur place

---

DCP : Digital Cooking platform

- Participation au cadrage des projets en mode agile : Plan de tests et rédaction des CT
- Analyse des US et planification de l'effort de test lors du sprint planning
- Réalisation de SAT et TNR en utilisant le backoffice DCP et l'outil POSTMAN
- Accompagnement pour la mise en place de l'agilité dans le projet

Environnement : Jira, Squash TM, Trello, Hybris, CMS cockpit, Postman, Kibana

## Responsable Test Qualité

Nestlé Nespresso via SQLI - Mars 2018 à mars 2019 - CDI - Rabat - Maroc



Contexte : Référente projet e-commerce Responsive B2B dans un contexte international, anglophone, et en mode agile. Refonte totale du site e-commerce de tous les marchés Nespresso sur les plateformes web et mobile.

**TESTING**

- Participation aux ateliers de conception sprint planning et à la rédaction de user stories, aux démonstrations / présentations métier

- Suivi de la maîtrise d'oeuvre (qualité, délai) et estimation des charges (planning, budgets, préparation de l'environnement, JDD)
- Élaboration des plans de tests et des cas de test dans HP ALM
- Gestion des phases de recettes (documenter les référentiels de tests, piloter les exécutions, analyser les écarts...)
- Suivre les développements et les plannings de livraison des nouveaux lots
- Recueillir, analyser et prioriser les demandes d'évolutions provenant du métier
- Rédaction des rapports d'exécutions des campagnes de test via une Newsletter hebdomadaire
- Organiser une session de transfert de connaissances KT à l'équipe offshore située en Inde (l'équipe responsable des TNR)
- Pilotage des phases UAT / MAT :
  - Fournir les cas de test sur HP ALM
  - Assurer que les configurations nécessaires sont présentes dans l'environnement de test
  - Donner du support au business durant l'exécution
  - Qualification et suivi des anomalies remontées par le business sous JIRA et HP ALM.
- Assurer les tests Dry Run incluant toutes les fonctionnalités allant en production sur un environnement pré-prod
- Piloter la réalisation des projets et assurer leur déploiement ( Cutover)
- Faire des Sanity check avant le Go live
- Formation sur la méthodologie BDD

## COORDINATION

- Déplacement réguliers à Lausanne et Vienne pour assurer le bon déroulement des sessions MAT
- Coordination avec les différents acteurs du projet : BA, PM, Développeurs, Configureurs, webmaster, business, Testeurs (testeur de build/ d'intégration/NRT/Deploy) au Maroc, à Lausanne, Barcelone, Roumanie, et en Inde.
- Organisation des réunions de priorisation du backlog avec le PM et le lead dev
- Coordination entre le marché et les webmasters durant les sessions MAT
- Formations des nouveaux testeurs (sur le processus de test, les outils de test, l'organisation ...)
- Assister au point de gestion projet Agile (Daily, Weekly, sprint rétrospective, Kickoff ...)
- Coordination avec les configureurs, webmasters, business, l'équipe environnement et l'équipe ERP durant le dry run.
- Coordination avec l'équipe offshore en Inde pour les NRT

Environnement technique : Jira, HP ALM, Hybris, Nessoft (ERP), CMS Cockpit, CMS Product, Google Analytics

## Ingénieur Test et Recette

Nesté Nespresso via SQLI - Mars 2017 à mars 2018 - CDI - Rabat - Maroc



Contexte multi-projet, tests fonctionnels et web service dans un processus de test en agilité

## TESTING

- Elaboration du plan de test et cahier de test
- Estimation de charge de test et validation du scope
- Coordination des environnements de test et des données
- Rédaction et exécution des tests de validation (Tests de build et d'intégration)
- S'assurer que les tests automatisés sont maintenus et évoluent avec l'application

## COORDINATION

- Organisation des mises aux points fonctionnels
- Suivi et gestion des bugs, des anomalies avec les développeurs et les clients
- Assister au sprint planning et stand up meeting

- Animer les Démonstrations présentées au client
- Coordination de l'exécution et support du métier/ client lors des phases UAT et MAT

Environnement technique : Jira, HP ALM, Hybris, Nessoft (ERP), CMS Cockpit, Charles Proxy, SOAP UI

## Ingénieur Core PS

Huawei Technologies - Février 2016 à janvier 2017 - CDD - Rabat - Maroc



- Etude des réseaux 2G/3G/4G (entités SGSN, GGSN)
- Document technique (HLD, LLD)
- Analyse des KPI
- Participer à l'élaboration de la documentation nécessaire
- Configuration des interfaces
- Spécification du nouveau PS Core network

## 🎓 FORMATIONS

### Ingénieur d'Etat en Télécommunications et technologies de l'information

INSTITUT NATIONAL DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS (INPT)

2013 à 2016

L'Institut national des postes et télécommunications (INPT), situé à Rabat, capitale administrative du Maroc, est l'une des grandes écoles d'ingénieurs marocaines. Réputée pour être l'une des prestigieuses écoles d'ingénieurs du royaume, elle est attachée à l'ANRT et offre une formation polyvalente dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Depuis 2008, l'Institut est membre de la Conférence des grandes écoles françaises (CGE).

### La bourse et son environnement

CRÉDIT AGRICOLE TITRES

Juillet 2021

### Certification ISTQB fondation

Depuis juillet 2020

### Certification TCLS-1 (Spécialiste LTE)

TEKONSULT

Juin 2015

### Classe préparatoire

IBN GHAZI RABAT

2011 à 2013

Option MP

### Baccalauréat Scientifique

LYCÉE IBN ROCHD TEMARA

2010

## 📁 COMPÉTENCES

### Testing

- HP ALM
- Jira
- Hybris
- CMS Cockpit
- Tosca
- POSTMAN
- Kibana



- Squash
- MySQL



## Langues

- Anglais : Compétence professionnelle
- Français : Courant
- Arabe : langue maternelle
- Tamazight : langue maternelle

## Gestion de projet

- Analyse des besoins métier / user stories
- Participation à stratégie de test / plan de test
- Conception et exécution des cas tests et des scénarios de test
- Gestion et suivi des anomalies
- Production des rapports de tests, reporting
- Documentation et amélioration continue du processus qualité

## CENTRES D'INTÉRÊT

---

### Voyages

Voyages et découverte de nouvelles saveurs culinaires

### Bénévolat

Vice-présidente de l'association « Great Debaters Morocco »